

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY (DÁLE JEN VOP)

Uvádí-li se v těchto VOP slovo zákon/zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Uvádí-li se v těchto VOP slovo vyhláška/vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Definice odběratele a provozovatele

Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorové vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními na základě písemného zplnomocnění.

Dodavatel je provozovatel vodovodu nebo kanalizace, OBEC VRBOVÁ LHOTA, na kterého vlastníci vodovodu a kanalizace, přenesli svá práva a povinnosti stanovená zákonem v uzavřené smlouvě o provozování vodovodu a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

II. Měření dodávky a odečty měřidel

Právo na dodávku pitné vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

1/ Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

2/ Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Provozovatel je oprávněn v případě nutné potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele.

3/ Vodoměrem naměřené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli nejpozději však do 7 dnů. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.

4/ Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků

stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak

b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel

c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel

d) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle provede postupem uvedeným v písmenu a)

5/ Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody.

6/ Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu.

III. Splnění dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

IV. Vodné

Provozovatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody - vodné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2/ Vodné se hradí v jednosložkové formě.

3/ Provozovatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro vodné ve struktuře stanovené právními předpisy.

V. Platby a doručování

1/ Fakturace a platby za odvádění odpadních vod bude prováděno v harmonogramu, v souladu se smlouvou.

2/ Pokud odběratel při úhradě plateb za dodávku vody neurčí, na který závazek plní, použije provozovatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči Dodavateli.

3/ Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude provozovatel odběratele informovat.

4/ Povinnost odběratele zaplatit provozovateli peněžitě plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch

bankovního účtu dodavatele uvedeného na faktuře, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit své závazky.

5/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

6/ Písemnosti jsou zaslány na zasilací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si jí v úložní lhůtě nevyzvedl.

VI. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém (obecní rozhlas, úřední deska, osobní oznámení).

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti těchto zařízení.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod pro účely uzavření smlouvy.

5/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 30 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřícího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.

6/ Odběratel nesmí spojovat vodovodní přípojku ani vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzavěrem na odbočení z vodovodu.

7/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

8/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 zákona je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit provozovateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

9/ Dodavatel zajišťuje udržování vodovodu v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho

montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se vodovod nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

10/ Dodavatel je povinen informovat odběratele, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu, o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, jakosti a tlaku dodávané pitné vody, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).

11/ Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení o ochraně osobních údajů, v platném znění, je provozovatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje provozovatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Provozovatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům provozovatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví.

Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

VIII. Omezení nebo přerušení dodávky pitné vody

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu nebo odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací

3/ na základě opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu, vydaného a předem zveřejněného vodoprávním úřadem, s délkou trvání nejdéle 6 měsíců

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/, 2/ a 3/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.

4/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu, zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- při prokázání neoprávněného odběru vody

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000 Kč

- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s výjezdem pracovníků provozovatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 500 Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500 Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuoobnovením této dodávky.

IX. Opatření obecné povahy

Odběratel je povinen dodržovat opatření obecné povahy a zajistit dodržování opatření obecné povahy dalšími uživateli vodovodu na odběrném místě.

X. Neoprávněný odběr vody

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

XI. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VOP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení v případě, že nastane situace podle článku X. VOP.

2/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení v případě, že nastane situace podle článku VII. odst. 6 VOP.

3/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě provozovatele, popřípadě užíval-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu provozovatele.

- b) neumožní provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení

vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřícím přístrojům

- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům
- d) bude zjištěno připojení vodovodní přípojky bez souhlasu provozovatele
- e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu provozovatele
- f) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu provozovatele.

4/ Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, která dodavateli vznikla porušením povinností ze strany odběratele.

5/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

6/ V případě nezaplacení vodného, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejích částí) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 120 Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

7/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

8/ Odběratel, který hradí vodné je oprávněn provozovatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 x počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

XII. Platnost

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody mezi dodavatelem a odběratelem od 1.9.2021 a jsou jejich nedílnou součástí.

Platnost od 1.9.2021